

**Setlementti
asunnot**

Digitalisaation hyödyntäminen asukastoiminnassa



Huomioita
asumisen
digikehityksestä

Toimintaympäristö muutoksessa

Toimintaympäristö muutoksessa

- Valtiovarainministeriön linjaukset digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa ja ensisijaisuudessa vuodelle 2022 selkänöjia eri puolilla tapahtuvalle kehitykselle, myös asumisen palveluissa

<https://saavutettavuusdirektiivi.fi/>

<https://vm.fi/digipalvelujen-ensisijaisuus>

- GDPR, GPRS, SLA, digital twin, SaaS, CERT, BGP, BIM –*ja ketä meitä oli*

Kuka vie ja kuka vikisee?

Kuka vie ja kuka vikisee?

- Monikanavaiset palvelut – miten eri kontaktipisteisiin rakennetaan yhtenäinen brändiä viestivä palvelukokemus?
- Miten eri ohjelmistotoimittajat saadaan toimimaan ekosysteemisesti? -> erilaiset käyttöliittymä-, tiedon harmonisointi- ja rajapintahaasteet

Käyttäjälähtöisyys

Käyttäjälähtöisyys

- Erilaisten käyttäjäryhmien tarpeiden ja huolien huomioiminen – yksittäisen tuotteen ja laajan palvelualustan erilaiset kehittämishaasteet
 - Miten rakastettava käyttökokemus saadaan aikaan?
- Tiedon keräämisen, säilyttämisen ja käyttämisen etiikka olennainen osa palveluiden kehittämistä jo määrittelyvaiheessa

**Asumiskokemuksen
kehittäminen
Setlementtiasunnoilla**



Asumisen tilaratkaisut

- Monipuoliset yhteiset ja jaetut tilat (asukastilat ja yhteisökeittiöt, kuntosalit, verstaat, pesulat, liikkumiseen kannustavat tilat jne)
- Monisukupolvisuus
- Korttelitason ratkaisut, naapurustossa toimiminen
- Paikallisuus
- Satelliittiasunnot, ei suosita laitosmaisia ryhmäkoteja



Ekologiset, älykkäät asumisen ratkaisut

- Kattopuutarhat
- Sähköiset yhteiskäyttöautot
- Aurinkosähköpaneelit
- Viherkatot, kasvatuslaatikot
- Korttelitasolla ja taloilla jaetut resurssit, varaus ja käyttö sovelluksen kautta
- Maalämpö
- IoT –sensorit kodeissa
- FiksuVesi
- Ekokompassi





Osallisuus läpäisevänä teemana

Yhteiskehittäminen

- Rakennuttamisprosesseissa
- Digihankkeissa
- Asukassovelluksessa

Osallistuminen

- Asumisen yhteisöllisyydessä
- Asukasdemokratiassa
- Erityisryhmät osana yhteisöä
- Asumiskoordinaattorit taloilla

CASE 1:

Käyttäjätutkimus

älyvaloilla ja

valoreseptit

EIT digital –hanke

- IoT –valaistuksen käyttäjätutkimus yhteistyössä Philips Lighting, Forum Virium, Berlin TU, Zilveren Kruis
- 40 kotiin määriteltiin optimaalinen valaistusratkaisu yhdessä asukkaan kanssa
- Valaistusjärjestelmään liitetyt anturit keräsivät tietoa, jota analysoimalla kehitetään Philips Hue -älyvaloratkaisua entistä paremmin asiakkaiden tarpeita vastaavaksi.



CASE 2:

Kalasataman

Koekettä

kokeilualustana toimiminen

Jakamistalous ja digitalisaatio

- Lähtökohta Tilat käyttöön –Joustotilahanke Forum Virium
-> vajaakäytöllä olleiden tilojen käyttöaste nousi jopa 200%

Korttelissa kokeiltiin digitaalisia alustoja asumisen uudenlaisten palveluiden mahdollistajana:

- Capellan kansalaistila: Sali, neukkari, keittiö ja suihkut kaikkien käyttöön helposti
- Parkkihallin lyhytaikainen pysäköinti saman alustan kautta
- Korttelitason kuntosali älykkäästi eri asukasryhmien käyttöön

→ varaa, (maksa,) käytä

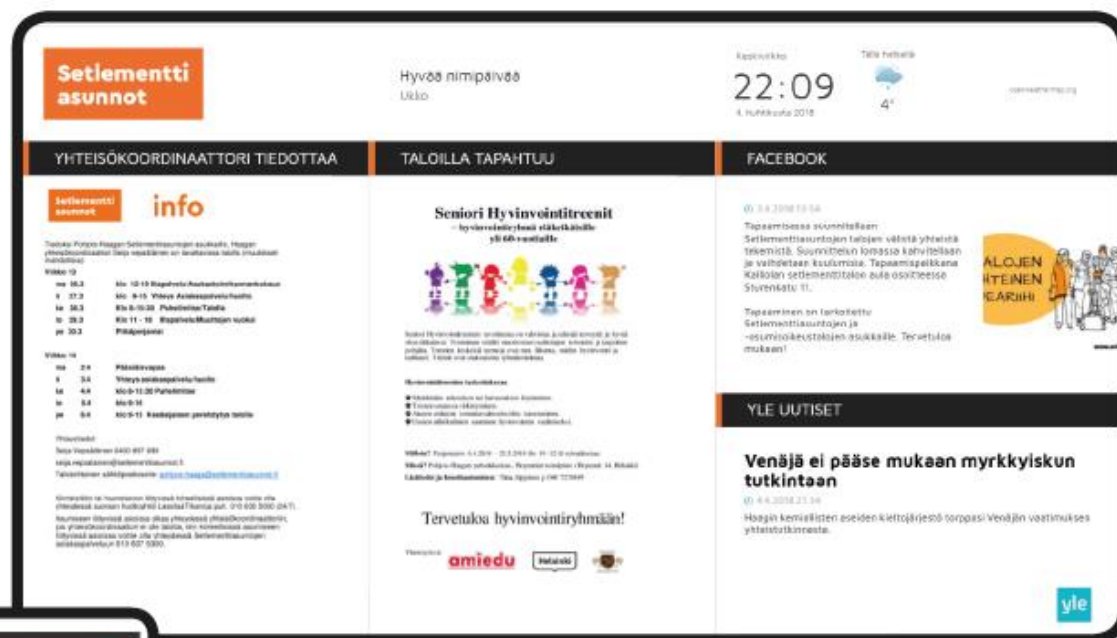
- Nopeat kokeilut –hankkeen kokeilualusta



CASE 3: Asukas- sovellus



Kosketusnäytön kirjautumismäkymä ja toiminnallisuudet sen jälkeen.



Sovelluksen käyttöliittymä asukastilan infonäytöltä



Sovelluksen käyttöliittymä tavallisen tietokoneen selaimesta



Asukasdemokratian työkaluna

- Yhteiskehittämisen rakenne: vuokratalojen asukastoimikuntien puheenjohtajat muodostavat toimielimen, joka, yhdessä sovelluksen teknisen toimittajan ja Setlementtiasuntojen henkilöstön kanssa edelleen kehittää Kerroa
- Työpajamalli on oiva yhteiskehittämisen ja sitouttamisen tapa
- Työpajailun yhtenä tuloksena asukastoimikuntien jäsenille avattiin pääsy talojen infonäytöille sekä asukasviestien lähettämismahdollisuus
- Asukastoimikunnat voivat infota Kerron kautta talonsa asukkaita tärkeiksi katsomistaan asioista ja asukkaat voivat lähettää asukastoimikunnalle viestejä saman sovelluksen kautta



Korttelialustana

- Myös kumppanimme taloilla voivat viestiä asukkaille palveluistaan sovelluksen kautta
- Korttelitasolla eri käyttäjäryhmille (eri talojen asukkaat, muut säännölliset talon resurssien käyttäjät) eri hintaiset tai ilmaiset resurssit voidaan varata ja maksaa sovelluksen kautta
- Kerroa kanssamme kehittää One4all

Kiitos!

Sanna Uotila
Kehityspäällikkö
Setlementtiasunnot

sanna.uotila@setlementtiasunnot.fi
050 4312673